

ООО «ЭЛЕГАНТ-СЕРВИС»

NOVAONE

FAQ и гарантии

12 апреля 2026

1 Легальность деятельности

Платформа NovaOne предоставляет услуги организации досуга, сопровождения и компаньонских встреч. Деятельность полностью соответствует законодательству Российской Федерации. Компания зарегистрирована как юридическое лицо — ООО «Элегант-Сервис», ОГРН 1177746823880. Вся работа ведётся в рамках правового поля, с соблюдением налогового и гражданского законодательства.

2 Конфиденциальность

Мы гарантируем полную конфиденциальность каждого клиента:

- ✦ Переписка ведётся исключительно через защищённый Telegram-бот
- ✦ Мы не передаём персональные данные третьим лицам
- ✦ Данные карт не хранятся — все платежи проходят через сертифицированного платёжного партнёра
- ✦ Модели не получают ваш номер телефона и контактные данные без вашего согласия
- ✦ Все сотрудники и модели подписывают NDA (соглашение о неразглашении)

3 Верификация моделей

Каждая модель проходит многоступенчатую проверку:

- ✦ Подтверждение личности по документам
- ✦ Очное собеседование с координатором
- ✦ Проверка фотографий на подлинность
- ✦ Регулярная повторная верификация
- ✦ Оценка отзывов клиентов и контроль качества

Мы не допускаем к работе лиц моложе 18 лет и тщательно следим за актуальностью анкет.

4 Оплата и безопасность платежей

Мы предлагаем несколько способов оплаты:

- ✦ Банковская карта (через защищённый платёжный шлюз)
- ✦ Наличные (при встрече координатору)
- ✦ Криптовалюта (USDT)
- ✦ Баланс в личном кабинете

Предоплата гарантирует бронирование модели и фиксирует ваш заказ. Средства списываются только после подтверждения бронирования. Чеки и квитанции предоставляются по запросу.

5 Подлинность фотографий

Все фотографии на платформе являются подлинными и актуальными:

- ✦ Каждая фотография проходит модерацию
- ✦ Мы проводим регулярную фотоверификацию моделей
- ✦ Профессиональная ретушь допускается, но без искажения внешности
- ✦ При выявлении несоответствия фото — полный возврат средств

6 Услуги

NovaOne предлагает:

- ✦ Сопровождение на мероприятия и деловые встречи
- ✦ Компаньонские встречи и досуг
- ✦ VIP-обслуживание с персональным менеджером
- ✦ Организация поездок и бронирование
- ✦ Премиальные услуги по индивидуальному запросу

Полный перечень услуг доступен в каталоге бота. Детали обсуждаются индивидуально с координатором.

7 Место проведения встреч

Встречи проводятся:

- ✦ В апартаментах, подготовленных платформой
- ✦ В отеле по выбору клиента
- ✦ На территории клиента (по согласованию)
- ✦ В ресторанах, клубах и на мероприятиях

Мы можем организовать бронирование отеля или ресторана по запросу. Точный адрес сообщается после подтверждения заказа.

8 Политика отмены

- ✦ Неявка без предупреждения — 100% стоимости без возврата
- ✦ Перенос встречи — бесплатно за 2 часа и более до назначенного времени

Возврат средств осуществляется, если причиной тому не является вина модели либо ваши неоправданные ожидания. Возврат возможен только в первые 15 минут встречи с моделью.

9 Гарантии

NovaOne гарантирует:

Качество услуг

- ✦ Соответствие модели заявленным параметрам и фотографиям
- ✦ Пунктуальность — модель прибывает в согласованное время
- ✦ Опрятный и презентабельный внешний вид
- ✦ Вежливое и профессиональное поведение

Финансовые гарантии

- ✦ Полный возврат средств, если модель не соответствует анкете
- ✦ Возврат при отмене заказа в установленные сроки
- ✦ Бесплатная замена модели при форс-мажорных обстоятельствах
- ✦ Отсутствие скрытых платежей — итоговая сумма фиксируется при бронировании
- ✦ Чеки и отчётные документы по запросу

Безопасность

- ✦ Все модели проверены и верифицированы
- ✦ Координатор на связи на протяжении всей встречи
- ✦ Конфиденциальность — данные защищены и не передаются третьим лицам
- ✦ Страхование ответственности компании

Сервисные гарантии (SLA)

- ✦ Ответ поддержки — в течение 15 минут (24/7)
- ✦ Подтверждение заказа — в течение 30 минут
- ✦ Решение спорных ситуаций — в течение 24 часов
- ✦ Компенсация при нарушении SLA со стороны платформы

10 О компании**ООО «Элегант-Сервис»**

ОГРН	1177746823880
Юридический адрес	г. Москва, Пресненская набережная, д. 12, Москва-Сити, Башня «Федерация»
Фактический адрес	г. Москва, ул. Тестовская, д. 10
Режим работы	круглосуточно, 24/7
Поддержка	@NovaOneSupportbot
Канал	@NovaOneChannel

Мы работаем с 2020 года, обслужив более 15 000 клиентов. Репутация и доверие — наш главный приоритет.

Если у вас возникнут дополнительные вопросы — обращайтесь в поддержку. Мы всегда на связи.

ООО «Элегант-Сервис» — NovaOne Platform

© 2020–2026 NovaOne. Все права защищены.