

ООО «МОДЕЛЬНОЕ АГЕНТСТВО «МОДУС»

NOVAONE

Пользовательское соглашение об условиях использования Сервиса

05 октября 2020 — 9 мая 2026

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Администратором, пользователями бота (далее — «Клиенты») и Исполнителями в рамках использования сервисов, предоставляемых через платформу NovaOne (далее — «Сервис»). Соглашение вступает в силу с момента, когда Клиент подтверждает своё согласие с его условиями, нажав кнопку «Подтвердить» в боте.

1 Общие положения

- 1.1. Администратор предоставляет Клиентам доступ к анкете Исполнителей через Сервис NovaOne, в котором Исполнители размещают информацию о себе, своих услугах, местах проживания и других данных, касающихся их профессиональной деятельности.
- 1.2. Клиент, используя Сервис, имеет возможность просматривать анкеты Исполнителей, связываться с ними для предоставления или получения услуг в рамках личных отношений. Администратор не участвует в организации или контроле таких взаимоотношений и не несет ответственности за действия Клиентов или Исполнителей.

2 Использование Сервиса

- 2.1. Клиенты и Исполнители должны понимать, что Сервис предоставляет лишь возможность взаимодействия и не регулирует обязательства сторон по оплате или выполнению услуг.
- 2.2. Администратор не взимает плату с Клиентов за доступ к анкетам или взаимодействие с Исполнителями, однако может вводить платные функции или дополнительные услуги.

3 Возрастные ограничения

- 3.1. Сервис доступен только лицам, достигшим совершеннолетия, в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае, если Клиент является несовершеннолетним, он обязуется немедленно прекратить использование Сервиса.

4 Регистрация и учетная запись

- **4.1.** Для полного использования функционала Сервиса Клиент должен пройти процедуру регистрации, в результате которой будет создана уникальная учетная запись. Все данные, предоставленные Клиентом при регистрации, должны быть точными и актуальными.
- **4.2.** Администратор не несет ответственности за достоверность и актуальность информации, предоставленной Клиентом при регистрации.
- **4.3.** Клиент обязан соблюдать конфиденциальность данных своей учетной записи и не передавать доступ к ней третьим лицам.

5 Политика конфиденциальности

- **5.1.** Персональные данные Клиентов и Исполнителей обрабатываются и хранятся в соответствии с Политикой конфиденциальности и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных». Администратор обязуется обеспечить безопасность передаваемых данных и соблюдение конфиденциальности.

6 Лицензия на использование Сервиса

- **6.1.** Администратор предоставляет Клиенту неисключительную лицензию на использование функционала бота в личных, некоммерческих целях в рамках предоставляемых услуг.
- **6.2.** Лицензия предоставляется безвозмездно и действует в течение всего периода использования Сервиса.

7 Запрещенные действия

- **7.1.** Клиент обязуется не нарушать нормальную работу Сервиса, не использовать его для распространения вирусов, вредоносных программ или иных действий, которые могут нарушить безопасность платформы.
- **7.2.** Запрещается использование Сервиса для незаконных, аморальных или неэтичных целей, в том числе для пропаганды насилия, дискриминации, расизма и других противоправных действий.

8 Порядок взаимодействия с Исполнителями

- **8.1.** Взаимодействие между Клиентом и Исполнителем осуществляется непосредственно через Сервис, и Администратор не несет ответственности за любые последствия таких взаимодействий, включая нарушение прав, законности или моральных норм.

9 Залог

- **9.1.** В целях обеспечения обязательств Клиента перед Исполнителем и Администратором, каждый Клиент обязан внести залоговую сумму, которая не является фиксированной и зависит от выбранной модели и её тарифа. Размер залога следует уточнять у Администратора или в чате поддержки перед оформлением встречи.
- **9.2.** Залог может быть возвращен Клиенту при условии выполнения всех обязательств, вытекающих из Соглашения, либо по усмотрению Администратора в случае нарушения условий соглашения Клиентом.

10 Отзыв и модерация

- **10.1.** Клиент имеет право оставлять отзывы о работе Исполнителей. Отзывы должны быть объективными, достоверными и не нарушать права третьих лиц. Запрещены клевета, оскорбления и порочащие чести и достоинство утверждения.
- **10.2.** Администратор имеет право модерации оставленных отзывов и может удалить или заблокировать доступ к отзывам, которые нарушают законодательство или настоящие условия.

11 Ответственность сторон

- **11.1.** Администратор не несет ответственности за качество предоставляемых услуг, нарушения прав сторон или последствия использования Сервиса, включая, но не ограничиваясь, утратой данных, ущербом, связанным с использованием вредоносных программ или неправомерным доступом к информации.
- **11.2.** Клиент несет полную ответственность за свои действия при использовании Сервиса, включая ответственность за нарушение законных прав третьих лиц.

12 Документ об отсутствии ЗППП и ИППП заболеваний

- **12.1.** Клиент обязан предоставить действующую официальную справку об отсутствии заболеваний, передающихся половым путём. Справка должна быть предоставлена в оригинальном формате — в распечатанном виде либо в формате PDF-документа. Использование отредактированных, изменённых или поддельных документов, включая материалы с признаками графической обработки, не допускается.
- **12.2.** В случае отсутствия у Клиента соответствующей справки, предусмотрено внесение страхового депозита. Размер депозита и порядок его внесения уточняются в службе технической поддержки Сервиса.

13 Интеллектуальная собственность

- **13.1.** Все объекты, размещенные на Сервисе (включая, но не ограничиваясь текстами, изображениями, видео, программами и дизайном), являются интеллектуальной собственностью Администратора или третьих лиц и защищены законом.
- **13.2.** Клиент может использовать эти материалы только в рамках функционала Сервиса и исключительно для личных, некоммерческих целей. Любое нарушение этих условий может привести к юридической ответственности.

14 Изменения в соглашении

- **14.1.** Администратор оставляет за собой право в любое время изменять условия настоящего Соглашения без предварительного уведомления Клиента. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Клиента с актуальной редакцией Соглашения.

15 Прекращение доступа

- **15.1.** Администратор вправе заблокировать доступ Клиента к Сервису в случае нарушения условий настоящего Соглашения или в случае незаконных действий со стороны Клиента.

16 Заключительные положения

- **16.1.** Все разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, решаются в первую очередь путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора мирным путем, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- **16.2.** Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. В случае признания какого-либо пункта Соглашения недействительным, остальные положения остаются в силе.

17 Обязанности сторон

- **17.1.** Клиент обязуется предоставить Исполнителю точную информацию о своих потребностях и запросах для корректного выполнения услуги.
- **17.2.** Исполнитель обязуется предоставлять Клиенту услуги, соответствующие описаниям и стандартам, заявленным в анкете.
- **17.3.** Администратор обязуется предоставлять Клиентам доступ к сервису без ограничений, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.
- **17.4.** В случае нарушения условий Соглашения, стороны обязуются уведомить друг друга в разумные сроки.

18 Обработка платежей

- **18.1.** Все финансовые операции, связанные с услугами, должны быть произведены через платформу Сервиса, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями.
- **18.2.** Администратор не несет ответственности за убытки, возникшие в результате некорректных или задержанных платежей через сторонние системы.
- **18.3.** Клиент обязуется проверить правильность данных при совершении платежей и уведомить администратора о любых ошибках.

19 Ограничение ответственности

- **19.1.** Администратор не несет ответственности за временные или постоянные сбои в работе Сервиса, включая, но не ограничиваясь, проблемы с сервером, программными сбоями или техническими неполадками.
- **19.2.** Клиент соглашается использовать Сервис на свой риск и не предъявлять претензии к Администратору за любые убытки, связанные с использованием Сервиса.

20 Права на материалы

- **20.1.** Все материалы, размещенные на Сервисе, включая тексты, изображения, аудио и видеоматериалы, являются интеллектуальной собственностью Администратора или его партнеров.
- **20.2.** Клиент имеет право использовать только те материалы, которые явно разрешено использовать в рамках Сервиса.

21 Срок действия и прекращение соглашения

- **21.1.** Настоящее Соглашение действует с момента акцепта Клиентом и до момента прекращения использования Сервиса.
- **21.2.** В случае прекращения Соглашения, все обязательства сторон, возникшие до этой даты, остаются в силе.

22 Обязанности Клиента по завершению оформления

- **22.1.** Клиент обязуется завершить оформление всех необходимых этапов предоставления услуги в установленные сроки. В случае невыполнения Клиентом своих обязательств по завершению оформления услуги, Клиент обязуется возместить Истцу все понесенные убытки и убытки, возникшие вследствие неисполнения обязательств.

23 Применение дополнительной политики

- **23.1.** В случае необходимости, Администратор может ввести дополнительные правила, условия и политики, которые будут регулировать использование отдельных функций Сервиса.
- **23.2.** Клиенты и Исполнители обязуются соблюдать все такие дополнительные условия.

24 Ответственность за нарушение условий

- **24.1.** В случае нарушения настоящего Соглашения, стороны обязуются компенсировать друг другу все возможные убытки, включая штрафы, санкции и расходы, связанные с юридическими действиями.
- **24.2.** Нарушение условий может привести к приостановлению или блокировке доступа к Сервису по усмотрению Администратора.

25 Обновления и технические работы

- **25.1.** Администратор вправе в любой момент проводить технические работы и обновления Сервиса. В это время Сервис может быть временно недоступен.

26 Прочие положения

- **26.1.** В случае возникновения споров между Клиентом и Администратором, они должны быть урегулированы в порядке, предусмотренном разделом 15 настоящего Соглашения.

27 Права и обязанности Исполнителей

- **27.1.** Исполнитель обязуется предоставлять услуги на должном уровне качества, в сроки, оговоренные при согласовании условий с Клиентом.
- **27.2.** Исполнитель обязан уведомить Клиента о любых изменениях в графике или условиях выполнения услуги.

28 Обязанности по предоставлению информации

- **28.1.** Клиент обязуется предоставить Исполнителю всю необходимую информацию для выполнения услуги, включая, но не ограничиваясь, контактными данными, требованиями и пожеланиями по услуге.
- **28.2.** Исполнитель обязуется своевременно и точно информировать Клиента о ходе выполнения услуги и любых возможных изменениях в процессе.

29 Обратная связь и разрешение конфликтов

- **29.1.** В случае возникновения конфликта между Клиентом и Исполнителем, стороны обязуются первым делом попытаться урегулировать разногласия через внутренние механизмы Сервиса.
- **29.2.** Администратор не является стороной спора, но может предоставить рекомендации или помочь в разрешении конфликта, если это не противоречит условиям Соглашения.
- **29.3.** Клиент и Исполнитель обязуются разрешать споры мирным путем в разумный срок. В случае невозможности мирного разрешения спора, стороны могут обратиться в суд.

30 Обязанности Клиента по соблюдению законодательства

- **30.1.** Клиент обязуется соблюдать все применимые законы и нормативные акты Российской Федерации при использовании Сервиса и в рамках взаимодействия с Исполнителями.
- **30.2.** Клиент не имеет права использовать Сервис для выполнения действий, которые нарушают права третьих лиц, включая нарушение авторских прав, интеллектуальной собственности и других прав.

31 Технические особенности и ограничения

- **31.1.** Клиент осознает, что использование Сервиса может зависеть от технических ограничений и возможностей устройства, через которое осуществляется доступ, а также от качества интернета.
- **31.2.** Администратор не несет ответственности за возможные технические сбои, вызванные неустойчивостью интернет-соединения или несовместимостью программного обеспечения, используемого Клиентом или Исполнителем.

32 Использование Сервиса для рекламы

- **32.1.** Клиент и Исполнитель не вправе использовать Сервис для размещения рекламных материалов без предварительного согласования с Администратором.
- **32.2.** Администратор оставляет за собой право размещать рекламу на платформе, при этом такие материалы не должны нарушать права и интересы Клиентов и Исполнителей.

33 Ответственность за утрату данных

- **33.1.** Клиент и Исполнитель осознают, что вся информация, размещаемая через Сервис, может быть утрачена по различным причинам, включая технические сбои. Администратор не несет ответственности за потерю данных.
- **33.2.** Клиент и Исполнитель обязуются самостоятельно сохранять копии важной информации и документов.

34 Персонализация сервиса

- **34.1.** Администратор вправе в любой момент изменять функционал Сервиса с целью улучшения его работы или адаптации под запросы пользователей.
- **34.2.** Клиент может настроить свои предпочтения, уведомления и другие параметры учетной записи для улучшения опыта взаимодействия с Сервисом.

35 Соглашения о вознаграждении

- **35.1.** В случае если Сервис предусматривает начисление вознаграждений за определенные действия, Клиент и Исполнитель соглашаются с условиями их получения и распределения.
- **35.2.** Вознаграждения, полученные Клиентом или Исполнителем, могут быть отменены или изменены в случае нарушения условий Соглашения.

36 Обязанности сторон по техническим сбоям

- **36.1.** В случае технического сбоя или проблемы с сервером, стороны обязуются предпринять все разумные шаги для устранения неисправностей в разумные сроки.
- **36.2.** Администратор не несет ответственности за сбои, возникшие по вине третьих лиц, таких как интернет-провайдеры или внешние сервисы.

37 Пользовательские соглашения и международные стандарты

- **37.1.** В случае использования Сервиса за пределами Российской Федерации, Клиент и Исполнитель обязуются соблюдать все применимые международные стандарты и законодательные нормы.
- **37.2.** Администратор не несет ответственности за несоответствие Соглашения законодательству других стран, в которых Сервис может быть использован.

38 Использование бота для образовательных целей

- **38.1.** Сервис может быть использован для получения образовательных материалов и консультаций, в том числе по улучшению навыков в соответствующих областях.
- **38.2.** Администратор не несет ответственности за качество предоставленных образовательных услуг, если они оказываются через Сервис.

39 Внесение изменений в график работы

- **39.1.** Администратор вправе изменить график работы Сервиса, уведомив об этом Клиентов и Исполнителей заранее, если это не связано с форс-мажорными обстоятельствами.
- **39.2.** В случае непредсказуемых изменений графика работы, Администратор не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом или Исполнителем.

40 Запрещенное поведение в отношении других пользователей

- **40.1.** Клиент и Исполнитель обязуются уважать права других пользователей Сервиса, включая запрет на оскорбления, домогательства, запугивание или любые другие формы насилия.
- **40.2.** Нарушение этих условий может привести к блокировке учетной записи без возврата платежей или компенсации.

41 Уведомления о безопасности

- **41.1.** В случае угрозы безопасности данных или подозрения на компрометацию учетных записей, Администратор обязан незамедлительно уведомить Клиентов и Исполнителей об угрозах.
- **41.2.** Клиент и Исполнитель обязуются немедленно уведомить Администратора в случае обнаружения любых угроз безопасности.

42 Лицензирование программного обеспечения

- **42.1.** Администратор предоставляет Клиентам и Исполнителям неисключительную лицензию на использование программного обеспечения, необходимого для работы Сервиса.
- **42.2.** Лицензия предоставляется на неопределенный срок, при условии соблюдения условий настоящего Соглашения.

43 Исполнение обязательств через третьих лиц

- **43.1.** Клиент и Исполнитель вправе исполнять свои обязательства по настоящему Соглашению через третьих лиц, однако остаются ответственными за действия этих третьих лиц.
- **43.2.** В случае ненадлежащего исполнения обязательств третьими лицами, ответственность лежит на Клиенте или Исполнителе.

44 Обязанности по использованию данных о взаимодействии

- **44.1.** Клиент и Исполнитель согласны с тем, что Администратор может собирать и анализировать информацию о взаимодействиях на платформе для улучшения качества услуг.
- **44.2.** Все собранные данные будут использоваться только в рамках Политики конфиденциальности и для улучшения функционирования Сервиса.

45 Риски и исключения ответственности

- **45.1.** Администратор не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом или Исполнителем в случае форс-мажорных обстоятельств или непредвиденных технических сбоев.
- **45.2.** Стороны соглашаются, что любые риски, связанные с использованием Сервиса, принимаются ими на свой страх и риск.

46 Рекомендации по использованию Сервиса

- **46.1.** Администратор вправе предоставлять рекомендации и советы по оптимальному использованию Сервиса для улучшения опыта пользователя.
- **46.2.** Однако, любые такие рекомендации не являются обязательными и не влияют на юридическую ответственность сторон.

ООО «Модельное Агентство «Модус» — NovaOne Platform

© 2020–2026 NovaOne. Все права защищены.